



**ХМЕЛЬНИЦЬКА ОБЛАСНА РАДА**  
**ХМЕЛЬНИЦЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ УПРАВЛІННЯ ТА ПРАВА**  
**ІМЕНІ ЛЕОНІДА ЮЗЬКОВА**  
**ФАКУЛЬТЕТ УПРАВЛІННЯ ТА ЕКОНОМІКИ**  
**Кафедра математики, статистики та інформаційних технологій**

---

ЗАТВЕРДЖЕНО  
Рішення кафедри  
математики, статистики та інформаційних технологій  
*«27» травня 2021 року,*  
*протокол № 10.*

Завідувач кафедри, доктор економічних наук, професор

\_\_\_\_\_ Роман КУЛИНИЧ

*«27» травня 2021 року*

**СИЛАБУС**  
**навчальної дисципліни**  
**«ІНФОРМАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ В ТУРИЗМІ»**  
**для підготовки на першому (освітньому) рівні**  
**здобувачів ступеня бакалавра**  
**зі спеціальності 242 Туризм**  
**галузі знань 24 Сфера обслуговування**

**РОЗРОБНИК**

доцентка кафедри математики, статистики та  
інформаційних технологій, кандидатка  
економічних наук

\_\_\_\_\_ Тетяна ФАСОЛЬКО  
*«27» травня 2021 року*

**ПОГОДЖЕНО**

Деканеса факультету управління та  
економіки, кандидатка економічних наук,  
доцентка

\_\_\_\_\_ Тетяна ТЕРЕЩЕНКО  
*«27» травня 2021 року*

**Освітньо-професійна програма «Бакалавр туризму»**  
**Спеціальність 242 Туризм**  
**Галузь знань 24 Сфера обслуговування**  
<https://www.univer.km.ua/pro-universytet/fakultety/fakultet-upravlinnya-ta-ekonomiky>

Назва навчальної дисципліни	<b>ІНФОРМАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ В ТУРИЗМІ</b>
<b>Викладачка</b>	Лабораторні заняття, консультації, екзамен: Фасолько Тетяна Миколаївна ( <a href="http://www.univer.km.ua/kafedra.php?kafid=15">http://www.univer.km.ua/kafedra.php?kafid=15</a> ), кандидатка економічних наук, доцентка кафедри математики, статистики та інформаційних технологій, доцентка
<b>Контактна інформація та науковий профіль викладача</b>	<a href="mailto:tanya.fasolko@univer.km.ua">tanya.fasolko@univer.km.ua</a> Scopus Author ID: <a href="https://scopus.com/authid/detail.url?authorID=56328200500">56328200500</a> <a href="https://orcid.org/0000-0003-4718-2422">Researcher ID: G-3510-2017</a> <a href="https://orcid.org/0000-0003-4718-2422">ORCID0000-0003-4718-2422</a> Google Scholar: <a href="https://scholar.google.com/citations?user=KPAKSwQAAAAJ&amp;hl=uk">https://scholar.google.com/citations?user=KPAKSwQAAAAJ&amp;hl=uk</a>
<b>Інформаційні ресурси</b>	Код для приєднання в Google клас «Інформаційні технології в туризмі»: <a href="https://classroom.google.com/join/yzk37up">yzk37up</a> Електронна бібліотека: <a href="http://elibrary.univer.km.ua/index.php">http://elibrary.univer.km.ua/index.php</a>
<b>Консультації</b>	Офлайн консультації: навчальний корпус № 2, пров. Володимирський, 12, ауд. 204. Фасолько Т.М.: четвер з 15.00 до 16.20. Онлайн консультації: за попередньою домовленістю електронною поштою у робочі дні з 9.00 до 17.00 Консультації до екзамену: напередодні екзамену згідно з затвердженим розкладом.

**Опис навчальної дисципліни**

<b>Програмні компетентності, які здобуваються під час вивчення навчальної дисципліни</b>	<p style="text-align: center;">Загальні компетентності</p> <p>K02. Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя.</p> <p>K08. Навички використання інформаційних та комунікаційних технологій.</p> <p style="text-align: center;">Спеціальні компетентності</p> <p>K22. Розуміння принципів, процесів і технологій організації роботи суб'єкта туристичної індустрії та її підсистем.</p> <p>K24. Здатність здійснювати моніторинг, інтерпретувати, аналізувати та систематизувати туристичну інформацію, уміння презентувати туристичний інформаційний матеріал.</p> <p>K25. Здатність використовувати в роботі туристичних підприємств інформаційні технології та офісну техніку.</p>
<b>Результати навчання</b>	<p>ПР06. Застосовувати у практичній діяльності принципи і методи організації та технології обслуговування туристів.</p> <p>ПР07. Розробляти, просувати та реалізовувати туристичний продукт.</p> <p>ПР09. Організувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг</p>

	на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки. ПР10. Розуміти принципи, процеси і технології організації роботи суб'єкта туристичного бізнесу та окремих його підсистем (адміністративно-управлінська, соціально-психологічна, економічна, техніко-технологічна).																
<b>Місце дисципліни в логічній схемі</b>	Вибіркова навчальна дисципліна, курс навчання – 3-й, семестр – 6-й. Для успішного опанування дисципліни студенти повинні володіти знаннями навчальної дисципліни ЗПО 4. Інформаційні системи та технології та розвивати компетентності із супутніх дисциплін: ППВ 5.7 Управління проєктами в туризмі. Дисципліна вивчається паралельно із такими спорідненими навчальними дисциплінами: ППО 12.1. Менеджмент в туризмі, ППВ 5.7 Управління проєктами в туризмі. Знання цієї навчальної дисципліни слугуватимуть базою для подальшого вивчення дисциплін: ППО 4.4 Туроперейтинг, ППО 12.2 Комунікативний менеджмент, ППО 6.3 Тайм-менеджмент менеджмент, ППВ 7.1 Маркетингові дослідження в туризмі, ППВ 7.5 Антикризове управління, ППВ 7.6 Стратегічне планування, ППВ 7.7 Страхування в туризмі, ППВ 7.8 Ризик-менеджмент в туризмі, ППВ 7.9 Економічна безпека туристичного бізнесу.																
<b>Обсяг навчальної дисципліни</b>	4,0 кредитів ЄКТС /120 годин, у тому числі самостійної роботи – 78 годин, лабораторних і практичних – 42 години.																
<b>Форма навчання</b>	Денна.																
<b>Тижневе навантаження</b>	8,6 годин (3 години лабораторних занять, 5,6 годин самостійної роботи).																
<b>Мова викладання</b>	Українська.																
<b>Формат навчальної дисципліни</b>	Офлайн/онлайн: лабораторні заняття, консультації, екзамен. Онлайн: консультації. Для осіб з особливими освітніми потребами розробляється індивідуальний формат вивчення навчальної дисципліни.																
<b>Необхідне обладнання</b>	Мультимедійний проєктор, комп'ютер.																
<b>Зміст навчальної дисципліни</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Години (лек. / сем. / СРС)</th> <th>Тема</th> <th>Завдання</th> <th>Максимальна кількість балів</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>4/18</td> <td>Інформаційні системи. Сучасний стан і тенденції розвитку інформаційних технологій</td> <td>Тести, дискусійні питання, індивідуальні завдання</td> <td>Семінарське заняття – 5 СРС – 5</td> </tr> <tr> <td>8/12</td> <td>Автоматизація роботи з документами в середовищі Microsoft Office та в Хмарному середовищі</td> <td>Тести, дискусійні питання, індивідуальні завдання</td> <td>Семінарське заняття – 5 СРС – 2</td> </tr> <tr> <td>12/12</td> <td>Моделювання фінансово-</td> <td>Тести, дискусійні питання,</td> <td>Семінарське заняття – 5</td> </tr> </tbody> </table>	Години (лек. / сем. / СРС)	Тема	Завдання	Максимальна кількість балів	4/18	Інформаційні системи. Сучасний стан і тенденції розвитку інформаційних технологій	Тести, дискусійні питання, індивідуальні завдання	Семінарське заняття – 5 СРС – 5	8/12	Автоматизація роботи з документами в середовищі Microsoft Office та в Хмарному середовищі	Тести, дискусійні питання, індивідуальні завдання	Семінарське заняття – 5 СРС – 2	12/12	Моделювання фінансово-	Тести, дискусійні питання,	Семінарське заняття – 5
Години (лек. / сем. / СРС)	Тема	Завдання	Максимальна кількість балів														
4/18	Інформаційні системи. Сучасний стан і тенденції розвитку інформаційних технологій	Тести, дискусійні питання, індивідуальні завдання	Семінарське заняття – 5 СРС – 5														
8/12	Автоматизація роботи з документами в середовищі Microsoft Office та в Хмарному середовищі	Тести, дискусійні питання, індивідуальні завдання	Семінарське заняття – 5 СРС – 2														
12/12	Моделювання фінансово-	Тести, дискусійні питання,	Семінарське заняття – 5														

	економічної діяльності підприємств соціальнокультурного сервісу й туризму.	індивідуальні завдання	СРС – 3
8/12	Прогнозування та система планування в туризмі	Тести, дискусійні питання, індивідуальні завдання	Семінарське заняття – 5 СРС – 5
4/12	Інформаційні технології у системах прийняття управлінських рішень в туризмі	Тести, дискусійні питання, індивідуальні завдання	Семінарське заняття – 5 СРС – 2
6/12	Інтернет-технології в туристичному бізнесі й бізнес в Інтернеті	Тести, дискусійні питання, індивідуальні завдання	Семінарське заняття – 5 СРС – 3
<b>Рекомендовані джерела для самостійної роботи</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Вінничук О.Ю. Інтелектуальний аналіз даних : лабораторний практикум. Чернівці : Чернівецький нац. ун-т, 2014. 80 с.</li> <li>2. Григорків В.С. Економічна інформатика та комп'ютерна техніка: Підручник. Видання 2-ге, переробл. та доповнене. Чернівці : ДрукАрт, 2014. 392 с.</li> <li>3. Григорків В.С. Оптимізаційні методи та моделі : підручник Чернівці : Чернівецький нац. ун-т, 2016. 400 с.</li> <li>4. Гончарук Я.А. Інформаційні системи і технології: навчальний посібник Львівський державний університет внутрішніх справ. Львів : Магнолія 2006. 2014. 400 с.</li> <li>5. Глинський Я. М. Інформатика. Практикум з інформаційних технологій : посібник. Тернопіль: Підручники і посібники, 2014. 302 с.</li> <li>6. Костріков С.В. Інформаційні технології в територіальному менеджменті : навчально-методичний посібник. Міністерство освіти і науки України. Харків, 2015. 56 с.</li> <li>7. Сазонець О. М. Інформаційні системи і технології в управлінні зовнішньоекономічною діяльністю : навчальний посібник. Міністерство освіти і науки України. К. : Центр учбової літератури, 2014. 256 с.</li> <li>8. Маханець Л.Л. Прогнозування соціально-економічних процесів : лабораторний практикум : Чернівці : Чернівецький нац. ун-т, 2015. 96 с.</li> <li>9. Мальська М.П. Туристичний бізнес: теорія та практика : підручник. Худож.- 2-е вид., перероб. та доп. Київ : ЦУЛ, 2012. 368 с.</li> <li>10. Матвієнко А.Т. Інформатизація туризму та соціокультурний аспект електронного туристичного ресурсу в Україні. Бібліотекознавство. Документознавство. Інформологія. 2011. № 4. С. 54–58.</li> </ol>		
<b>Рекомендовані Інтернет-джерела для самостійної роботи</b>	<a href="http://www.nbu.gov.ua">http://www.nbu.gov.ua</a>	Національна бібліотека України ім. В.І. Вернадського	
	<a href="http://www.freefullpdf.com/">http://www.freefullpdf.com/</a>	База даних наукових публікацій	
	<a href="https://library.ukma.edu.ua/">https://library.ukma.edu.ua/</a>	Наукова бібліотека Національного університету «Києво-Могилянська академія»	
	<a href="http://lib.rada.gov.ua/static/about/wellcome.html">http://lib.rada.gov.ua/static/about/wellcome.html</a>	Бібліотека Верховної Ради України	

	<a href="http://www.library.univ.kiev.ua/ukr/title4.php3">http://www.library.univ.kiev.ua/ukr/title4.php3</a>	Наукова бібліотека імені М.Максимовича Київського національного університету ім. Тараса Шевченка
<b>Методи навчання та форми поточного контролю</b>	<p><i>Методи навчання та форми поточного контролю, порядок накопичення балів визначені у робочій програмі та навчально-методичних матеріалах навчальної дисципліни «Інформаційні технології в туризмі» (розміщені у Google класі «Інформаційні технології в туризмі» (код приєднання: <a href="http://yzk37up">yzk37up</a>) та в електронній бібліотеці університету (<a href="http://elibrary.univer.km.ua/index.php">http://elibrary.univer.km.ua/index.php</a>))</i></p> <p>На лабораторних та практичних заняттях застосовуються:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дискусійні обговорення проблемних питань;</li> <li>- вирішення ситуаційних завдань, кейсів;</li> <li>- повідомлення про виконання самостійної роботи (у тому числі індивідуальних завдань на прикладі конкретних організацій (підприємств, установ)).</li> </ul> <p>Поточний контроль знань студентів з навчальної дисципліни проводиться у таких формах:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- усне або електронне (у тому числі тестове) бліц-опитування студентів щодо засвоєння матеріалу попередньої теми;</li> <li>- виконання практичних завдань із застосуванням сучасних інформаційних технологій.</li> </ul>	
<b>Політика щодо дедлайнів та перекладання</b>	<p>Перекладання лекцій та семінарських занять відбувається у порядку, визначеному Положенням про організацію освітнього процесу у ХУУП, затвердженим рішенням вченої ради від 05.07.2016 р., протокол № 16, введеним в дію наказом від 08.06.2016 р. № 359/16 (в редакції рішення вченої ради ХУУП імені Леоніда Юзькова від 28 серпня 2020 року, протокол № 1, з 01 вересня 2020 року, наказ ХУУП імені Леоніда Юзькова від 28 серпня 2020 року № 312/20) (<a href="http://www.univer.km.ua/studentu/ofis-studenta/ofis-studenta">http://www.univer.km.ua/studentu/ofis-studenta/ofis-studenta</a>).</p> <p>Перекладання лабораторних занять: виконання лабораторних завдань, розміщених за кожною темою у Google класі «Інформаційні технології в туризмі» (код приєднання: <a href="http://yzk37up">yzk37up</a>).</p>	
<b>Критерії оцінювання</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Положення про організацію освітнього процесу у ХУУП, затверджене рішенням вченої ради від 29.05.2017 р., протокол № 14, введене в дію наказом від 06.06.2017 р. № 279/17, зі змінами від 2020 року (<a href="http://www.univer.km.ua/studentu/ofis-studenta/ofis-studenta">http://www.univer.km.ua/studentu/ofis-studenta/ofis-studenta</a>).</li> <li>2. Положення про систему рейтингового оцінювання результатів освітньої діяльності здобувачів вищої освіти у Хмельницькому університеті управління та права, введене в дію наказом від 19.02.2019 р. № 74/19 (<a href="http://www.univer.km.ua/studentu/ofis-studenta/ofis-studenta">http://www.univer.km.ua/studentu/ofis-studenta/ofis-studenta</a>).</li> </ol>	
<b>Порядок отримання додаткових балів</b>	Студент може отримати додаткові бали за участь у: конкурсі, науково-практичній конференції, тренінгу, турнірі, брейн-рингу тощо, за публікацію наукової статті за тематикою, пов'язаною з навчальною дисципліною.	
<b>Політика академічної доброчесності</b>	Розділ «Академічна доброчесність» на сайті Університету ( <a href="https://www.univer.km.ua/index.php/pro-universytet/akademichna-dobrochesnist">https://www.univer.km.ua/index.php/pro-universytet/akademichna-dobrochesnist</a> ).	
<b>Політика врегулювання конфліктів</b>	Етичний кодекс Хмельницького університету управління та права імені Леоніда Юзькова, затверджений рішенням Вченої ради університету 27 Травня 2020 року, протокол № 9, введений в дію наказом від 27.05.2020 р. № 201/20 ( <a href="https://www.univer.km.ua/sites/default/files/Вакант%20пос/Акад%20доброч/Етич">https://www.univer.km.ua/sites/default/files/Вакант%20пос/Акад%20доброч/Етич</a>	

	<a href="#">hny_kodeks.pdf</a> .
<b>Зворотній зв'язок</b>	1) Під час аудиторних занять, консультацій. 2) За допомогою анкетування після завершення вивчення навчальної дисципліни, регулярних анкетувань здобувачів вищої освіти, що проводяться в університеті.

---

Обліковий обсяг 0,27 ум.др.арк.